

# Políticas Gerais de Hospedagem

- 1) A diária inicia (CHECK IN) às 14h e encerra (CHECK OUT) às 12h do dia Seguinte.
- 2) Café da manhã incluso, Buffet Servido no Restaurante diariamente das 07h às 10h da manhã.
- 3) Política de Gratuidade: 1 criança até 07 anos na mesma cama dos pais ou responsáveis.
  - a) A Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente) proíbe a hospedagem de menores de dezoito anos em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado pelos pais ou responsável.
  - b) É obrigatório a apresentação de documento oficial com foto do menor de idade. Lei nº 8.069/199
- 4) **HOTEL NÃO FUMANTE, Respire Fundo, este ambiente é 100% livre de Fumaça: Taxas e Multas poderão ser aplicadas**
  - a) A Lei Antifumo nº 12.546/2011 agora impede o fumo em lugares totalmente ou parcialmente fechados, em qualquer um de seus lados, por uma parede, divisória, teto ou toldo. E nada de fumódromos.
- 5) A metragem média dos aptos poderão sofrer alterações de acordo com a quantidade de adultos pagantes por unidade habitacional: (Metragem total incluído WC e Varandas)
  - a) APTOS SGL/DBL - 17M<sup>2</sup> MÉDIA
  - b) APTO TRIPLOS - 19M<sup>2</sup> MÉDIA
  - c) APTOS QUADRUPLOS - 23M<sup>2</sup> MÉDIA
- 6) Dispomos de Restaurante à la cart disponível diariamente das 11h as 21h, sendo:
  - a) 11h às 21h pratos principais, lanches, bebidas alcoólicas e não alcoólicas e roomservice.
  - b) Drinks e Coquetéis são servidos até 20h
  - c) COBRAMOS TAXA DE ROLHA E COOLERS - CONSULTE NOSSOS CARDÁPIOS.

# Política de Reservas para Vendas Diretas

## Alterações e Cancelamentos (grupos e particulares)

### • RESERVAS DE GRUPOS

Para solicitar alterações, cancelamentos e remarcações por favor consultar nossos canais oficiais.

- Whatsapp: [84\) 99953-1348](https://wa.me/5584999531348)
- Telefone: (84) 3646-4007

Lembre-se das penalidades por deadline:

- 1 diária NOSHOW como multa para não comparecimento ou cancelamentos fora do período na baixa estação!
- Cobrança integral do pagamento na alta estação e feriados prolongados.

### • RESERVAS PARTICULARES

Serão consideradas reservas particulares todas as Reservas efetuadas através de nossos Canais de contato direto: **Email, Telefone e WhatsApp**.

Devido à garantia das melhores tarifas segue nossas políticas específicas:

#### - **Reembolso integral**

Terá direito a garantia de reembolso e estorno integral dentro do prazo de 7 dias corridos a partir da confirmação da reserva e seu pagamento.

#### - **Não Reembolsável:**

Após os 7 dias da confirmação da reserva por pagamento via pix, ted, doc ou cartão parcelado os valores não serão reembolsados mas poderão ser convertidos em carta de crédito para utilização no hotel, válida por até 1 ano a partir da data da reserva original

Para dúvidas e esclarecimentos, consulte nosso setor de reservas. Estamos à disposição!

**OBS: Se você comprou por qualquer outro canal de venda ou portal, por favor, verificar as políticas do local em que a reserva foi efetuado!**